

# **ALGEMENE VOORWAARDEN**

## **SKIN CLINIC OPLEIDINGEN**

### **Inhoudsopgave**

1. Toepasselijkheid
2. Inschrijving en overeenkomst
3. Betaling
4. Annulering en restitutie
5. Lesmateriaal en auteursrecht
6. Bedenktijd (consumenten)
7. Aansprakelijkheid
8. Certificering en toetsing
9. Klachtenregeling
10. Privacy
11. Overmacht
12. Toepasselijk recht

## **Artikel 1 – Toepasselijkheid**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opleidingen, trainingen en workshops die worden aangeboden door Skin Clinic Opleidingen.

Door inschrijving verklaart de deelnemer zich akkoord met deze voorwaarden.

## **Artikel 2 – Inschrijving en overeenkomst**

1. Inschrijving vindt plaats via e-mail of via het online formulier.
2. De inschrijving is definitief zodra de factuur is verzonden en ontvangen.
3. Skin Clinic Opleidingen behoudt zich het recht voor om inschrijvingen te weigeren bij overmacht of onvoldoende aanmeldingen.

## **Artikel 3 – Betaling**

1. Het volledige cursusbedrag dient uiterlijk **7 dagen vóór aanvang** van de opleiding te zijn voldaan.
2. Betaling geschiedt via bankoverschrijving conform de verzonden factuur.
3. Bij niet-tijdige betaling behoudt Skin Clinic Opleidingen zich het recht voor de deelname te weigeren.

## **Artikel 4 – Annulering en restitutie**

1. Annulering dient schriftelijk te gebeuren via e-mail.
2. Bij annulering tot **14 dagen vóór aanvang** van de opleiding wordt **50% van het cursusbedrag** terugbetaald.
3. Bij annulering binnen **7 dagen vóór aanvang** vindt **geen restitutie** plaats.
4. Bij annulering door Skin Clinic Opleidingen ontvangt de deelnemer het volledige bedrag binnen **14 dagen** terug.
5. In overleg kan de deelnemer éénmalig kosteloos verplaatsen naar een andere datum.

## **Artikel 5 – Lesmateriaal en auteursrecht**

1. Alle cursusmaterialen, teksten, foto's en presentaties zijn eigendom van Skin Clinic Opleidingen.
2. Zonder schriftelijke toestemming is het niet toegestaan deze materialen te kopiëren, verspreiden of gebruiken voor commerciële doeleinden.
3. Deelnemers krijgen een gebruiksrecht op digitaal lesmateriaal.

## **Artikel 6 – Bedenktijd (consumenten)**

1. Voor particuliere deelnemers geldt de **wettelijke bedenktijd van 14 dagen** na inschrijving bij online overeenkomsten, mits de opleiding nog niet is gestart.
2. Voor zakelijke inschrijvingen (ondernemingen met KvK) geldt deze bedenktijd niet.

## **Artikel 7 – Aansprakelijkheid**

1. Deelname aan opleidingen is op eigen risico.
2. Skin Clinic Opleidingen is niet aansprakelijk voor schade, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
3. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de naleving van wet- en regelgeving in de eigen praktijk.

## **Artikel 8 – Certificering en toetsing**

1. Deelnemers ontvangen na succesvolle afronding van de opleiding een praktijkcertificaat van Skin Clinic Opleidingen.
2. Indien een deelnemer extra begeleiding of een herkansing nodig heeft, wordt dit kosteloos aangeboden.

## **Artikel 9 – Klachtenregeling**

Skin Clinic Opleidingen beschikt over een schriftelijke klachtenregeling waarin de procedure, termijnen en onafhankelijke bemiddeling zijn vastgelegd.

Deze regeling wordt verstrekt bij inschrijving en is op verzoek beschikbaar via [info@skinclinic.nl](mailto:info@skinclinic.nl).

## **Artikel 10 – Privacy**

1. Skin Clinic Opleidingen verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor administratieve doeleinden.
2. Alle gegevens worden vertrouwelijk behandeld en beveiligd opgeslagen.
3. Skin Clinic Opleidingen handelt conform de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**.

## **Artikel 11 – Overmacht**

In geval van ziekte, technische storing of onvoorziene omstandigheden heeft Skin Clinic Opleidingen het recht de opleiding te verplaatsen.

De deelnemer ontvangt hierover tijdig bericht en kan in overleg kosteloos een nieuwe datum kiezen.

### **Artikel 12 – Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten tussen Skin Clinic Opleidingen en de deelnemer is het **Nederlands recht** van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost.

© Skin Clinic Opleidingen – Versie 2025